



## Cahier des charges

### Intervenant ou intervenante à l'intégration pour les enfants et les familles

#### 1. Données personnelles du titulaire

Nom :	Prénom :
-------	----------

#### 2. Données sur la fonction

<b>Titre : Intervenant ou intervenante à l'intégration pour les enfants et les familles</b>	<b>Supérieur direct :</b> - Directeur des écoles - Conseiller ou Conseillère en charge des Commissions intégration et scolaire - Chef ou Cheffe du Service communal de l'Enseignement et de la Formation
<b>Remplaçant : ---</b>	
<b>Taux occupation : 50 %</b>	<b>Subordonnés directs :</b> Bénévoles qui interviennent dans les familles

#### 3. Profil requis

<b>Formation de base :</b>	- Formation sociale reconnue (psychosocial, éducatif interculturel, etc.) ou jugée équivalente
<b>Formation complémentaire :</b>	---
<b>Formation complémentaire souhaitée :</b>	Maîtrise de langues étrangères
<b>Conditions particulières :</b>	Extrait du casier judiciaire vierge

#### 4. Missions principales

Responsable du « Projet d'intégration pour les enfants et les familles de Martigny »
Favoriser l'intégration en créant des ponts entre les migrants, l'école et les différents services impliqués dans une relation d'aide à ces familles
Encadrer et donner confiance aux enfants et aux parents afin de stimuler leur propre capacité d'intégration
Permettre, par une approche de la structure familiale, de donner aux personnes et aux services concernés des informations clés sur les cas qui posent particulièrement un problème.

#### 5. Compétences

##### Savoir-faire

- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Sens de l'organisation ;
- Esprit de décision ;
- Bonne expression orale et capacité d'adaptation à divers publics ;
- Compétence de management et coordination ;

- Discrétion et rigueur ;
- Connaissance du domaine de la migration et de leurs codes culturels ;
- Connaissance du fonctionnement des institutions locales et de la vie associative de la Commune de Martigny ;
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe avec différents partenaires ;
- Capacité à gérer et à animer divers groupes (parents, bénévoles, etc.) ;
- Maîtrise des outils informatiques courants;

### Savoir-être

- Sensibilité particulière à l'aspect éducatif et social de la fonction
- Sens du service public tant avec les jeunes que les adultes ;
- Bonne communication et sens de la diplomatie ;
- Grande capacité d'écoute ;
- Sens des responsabilités
- Maîtrise de soi.

## **6. Dispositions générales**

- Le titulaire est soumis ou la titulaire est soumise aux respects des bases légales en vigueur ;
- Le présent cahier des charges entre en vigueur dès son approbation par l'autorité de nomination et la signature par l'intéressé ;
- Des modifications peuvent être apportées au présent cahier des charges en fonction de l'évolution des circonstances, l'intéressé entendu.

## **7. Tâches et responsabilités**

### Concept global du projet

Le sens du projet est d'aller à domicile à la rencontre des enfants migrants des écoles communales de Martigny et de leurs parents lorsqu'ils éprouvent des difficultés d'intégration scolaire ou sociale.

- l'intervention se fait sur demande de l'école et en collaboration avec les différents services qui sont impliqués dans la situation
- elle a pour fonction de soutenir les maîtres en prolongeant leur travail dans le contexte familial de l'enfant durant une période déterminée
- elle vise de manière plus générale une meilleure adaptation de la famille à son nouvel environnement politique, social et culturel.

### Bénéficiaires du projet

- Les enfants migrants des écoles communales de Martigny et leur famille qui connaissent des problèmes à s'intégrer malgré tous les moyens mis en place par l'école et les différents services de la ville.
- Groupe cible élargi : lorsque le cas d'un élève est signalé en 8H, il est important de suivre ce dernier durant ses premiers mois au cycle d'orientation.

### Champ d'activité

- Travaille avec l'élève et la famille
- A des entretiens soit téléphoniques soit sous forme de rendez-vous avec les enseignants
- A également des entretiens avec les assistants sociaux qui s'occupent de la famille
- Dès que le climat de confiance est établi avec un enfant et sa famille, l'intervenant ou intervenante peut confier le suivi à un une bénévole

- Assiste aux séances de la Commission d'intégration
- Tient un journal de bord, un décompte horaire mensuel, présente des bilans et des évaluations et développe la suite du projet

Les activités sont réparties entre le travail direct avec l'enfant, le travail avec les parents, les rendez-vous avec les enseignants, les rencontres avec les assistants sociaux, les rencontres avec les bénévoles, le travail administratif.

Ce temps imparti donne aussi la possibilité de répondre à des situations exceptionnelles : situation de crise dans la famille, sollicitation téléphonique d'un médecin, accompagnement d'un parent pour régler des formalités liées aux permis de séjour.

#### Lieux de réalisation

##### - **Domicile familial**

La plus grande partie de l'activité se passe au domicile familial, avec l'enfant et sa famille

##### - **Local de travail**

Lorsque les rencontres sont trop rapprochées, afin de ne pas mettre la famille sous pression, ainsi que pour le travail administratif, l'intervenant bénéficie d'un local.

##### - **Locaux de rencontre**

Les rencontres avec les enseignants ont lieu dans leur classe et les rencontres avec les assistants sociaux sur leur lieu de travail.

#### Motifs et procédure d'annonce

Les écoles communales déterminent les cas qui nécessitent un suivi à domicile. Le projet concerne les familles qui ont un grand problème d'intégration notamment :

- lors de dysfonctionnements des enfants et des parents face aux exigences d'une structure telle que l'école
- lorsque des parents ne parlent pas français et ne jugent pas prioritaire de l'apprendre
- en cas d'incapacité de certains parents ayant vécu un passé traumatisant à intégrer la langue française créant ainsi des situations d'isolement
- afin de présenter aux familles la richesse de la vie associative et culturelle de la région et pour favoriser les premiers contacts
- lors d'incompréhension du fonctionnement de la société d'accueil qui rend les démarches quotidiennes fastidieuses et accentue la fragilité psychologique
- lorsque les différences culturelles entre pays d'origine et pays d'accueil sont très grandes
- dans certains cas de délinquance des adolescents qui, ayant grandi ici, n'arrivent plus à s'identifier à leur culture d'origine et ne parviennent pas à trouver un ancrage dans la société.

#### Objectifs liés aux activités

##### **a. Objectifs en liens avec l'école :**

- Redonner confiance à l'enfant en ses propres ressources
- Veiller en collaboration avec l'assistant social à ce que l'enfant dispose chez lui d'un cadre propice à son travail scolaire
- Créer un lien de confiance avec la famille
- Renouer un dialogue entre l'école et les parents lorsque celui-ci est fastidieux, voire inexistant
- Aider les parents à comprendre les documents que l'école transmet
- Etablir petit à petit avec les parents une régularité dans les tâches à domicile
- Mettre en valeur les compétences des parents, afin qu'ils ne se sentent pas démunis, voire dépassés face aux difficultés de leur enfant

- Aider les parents à identifier de manière concrète les difficultés d'apprentissage de leur enfant
- Essayer de trouver dans l'entourage de la famille des personnes ressources qui pourront par la suite soutenir les efforts de l'enfant
- Amener les parents à participer aux rencontres organisées par l'école
- Aider l'enfant à organiser son travail et lui expliquer ce qu'il ne comprend pas
- Montrer au père et à la mère comment faire travailler leur fils ou leur fille
- Expliquer aux parents les différents documents reçus de l'école : évaluations, travail fait durant la semaine, feuilles relatives à des sorties telles que promenades, excursions, spectacles, ...
- Informer les enseignants sur le comportement de l'enfant ou la situation familiale dans les cas où cela peut les aider à mieux cerner les difficultés de l'élève
- Lorsqu'une personne de la famille ou de l'entourage familial a les moyens d'aider l'enfant, l'impliquer dans le projet

**b. Objectifs en liens avec l'intégration :**

- Aider la famille à trouver une autonomie
  - Aider les parents à comprendre mieux les grilles d'évaluation et les méthodes de travail de l'école
  - Encourager la famille à une meilleure connaissance du milieu dans lequel elle vit
  - Aider l'enfant à ne pas rejeter la langue et la culture de ses parents et à comprendre qu'il doit respecter ces derniers
  - Identifier les cas où l'enfant vit dans un milieu familial perturbé et intervenir le plus rapidement possible pour lui assurer un cadre de vie sain
  - Être à disposition de la famille pour répondre aux interrogations concernant les différentes démarches de la vie quotidienne (adresses, téléphone...)
  - Informer les différents services des dysfonctionnements de la famille lorsqu'une intervention de leur part est nécessaire
  - Pousser les parents à s'impliquer dans l'apprentissage du français, les informer sur les différents cours qui ont lieu dans la région, faciliter les premiers contacts, montrer que la maîtrise de la langue est un élément essentiel à une bonne intégration
- Exécuter les autres tâches qui lui sont confiées en lien avec sa fonction ;

**8. Comportement**

- Faire preuve d'une grande disponibilité dans les horaires de travail (travail du soir / week-end / horaires irréguliers), selon les interventions auprès des familles ;
- S'identifier à son employeur, son cahier des charges et la culture d'entreprise ;
- En fonction des situations, faire preuve de discrétion dans la diffusion des informations.

**9. Rémunération**

La rémunération mensuelle est fixée entre ??? (Fr. ??? x 13 mois) et ??? (Fr. ??? x 13 mois) selon l'âge et l'expérience du candidat.

## 10. Date et signatures

Titre	Date	Signature
Présidente de Commune		
Secrétaire Municipal		
Responsable RH		
Titulaire du poste		

*Auteur du cahier des charges : Helena NOGUEIRA – 13.03.2025 – Version : 1 – Mise à jour : ---*